

浙江开尔新材料股份有限公司 2019 年度履行社会责任的报告

重要提示

本公司管理层保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

二零二零年六月

关于本报告

《浙江开尔新材料股份有限公司 2019 年度社会责任报告》总结和反映了 2019 年度浙江开尔新材料股份有限公司(以下简称“公司”)在生产经营的同时,促进经济可持续发展、社会可持续发展以及环境及生态可持续发展方面所履行社会责任的实践情况。

报告时间:

本报告的报告时间为 2019 年 1 月 1 日-2019 年 12 月 31 日。

编制依据:

《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》

报告范围:

本报告组织范围为浙江开尔新材料股份有限公司。

发布形式:

本报告以电子版形式发布。

目录

一、公司概况.....	1
（一）公司基本情况	1
（二）公司治理结构	1
（三）2019 年经营概况	1
二、公司对社会责任的认识.....	3
三、在促进经济可持续发展方面履行的社会责任.....	4
（一）完善公司治理，合法合规经营.....	4
（二）依法诚信纳税	4
（三）构建和谐的投资关系.....	4
（四）为客户提供高质量的产品和服务.....	5
四、在促进环境及生态可持续发展方面履行的社会责任.....	6
（一）注重能源节约	7
（二）注重清洁生产过程	8
（三）注重强化创新驱动	8
五、在促进社会可持续发展方面履行的社会责任.....	10
（一）保障股东权益	10
（二）强化员工培训	11
（三）深入了解员工需求，提供员工满意度.....	12
（四）加强安全生产	14
（五）积极投身公益	15
六、公司荣誉.....	16
七、2020 年展望.....	17

一、公司概况

（一）公司基本情况

浙江开尔新材料股份有限公司（以下简称“开尔新材”）成立于2003年，位于金华市金义都市区，于2011年6月成功登陆深交所创业板（证券代码：300234，证券简称：开尔新材），注册资金2.895亿元，占地257亩（曹宅工业区67亩、合肥河东工业区52亩、金义都市开发区138亩）。开尔旗下拥有七家子公司及三家参股公司，是一家致力于新型功能性搪瓷材料研发、设计、制造与销售的高新技术企业，是我国新型功能性搪瓷材料研发设计及产业化应用的市场引领者和行业领航者，是国内制造和销售规模领先的搪瓷装饰板制造商。是国家建设部目前唯一一部行业标准《建筑装饰用搪瓷钢板》JG/T234-2008 第一起草单位、中国搪瓷工业协会副理事长单位、中国轻工业搪瓷行业十强企业、国家轻工联“技术发明”一等奖获得者、浙江省第一批“三名”培育试点企业，也是银行资信信用等级证书AAA级企业及浙江省AAA级守合同重信用单位，在行业中具有较高产品知名度和品牌影响力，为行业内知名龙头企业，产品品牌荣获中国驰名商标、浙江省名牌产品称号。

（二）公司治理结构

股份公司依法建立了由股东、董事会、监事会组成的公司治理架构，形成了权力机构、执行机构、监督机构之间各司其职、有效制衡、相互协调工作的机制，在此之下公司建立健全了以职业经理人为主要的公司管理层，以为股东持续创造卓越的投资回报并实现股东价值最大化为发展宗旨。

（三）2019年经营概况

2019年，开尔新材参与的国际性大型建设工程示范项目港珠澳大桥和北京大

兴机场投入运营，立面搪瓷材料进一步为人所知，公司品牌影响力大幅提升，带来的订单量、收入和盈利能力显著增长。此外，国内环保政策持续趋严，电力行业深度环保治理攻坚，非电行业综合治理领域开展，叠加煤电联动取消电力企业盈利承压，工业保护搪瓷需求持续迎来利好消息。2019 年公司内部励精图治，锐意创新。形成了积极向上，高效务实的良好工作氛围，顺利完成全年生产任务，较好的满足了各个项目供货需求。公司各子公司及控股公司在各自经营单元都有良性发展，增强了发展信心，为公司整体经营目标达成贡献了应有的力量。同时，在资本市场，公司也抓住市场机遇，有效利用了上市公司这一资本平台，创造了良好的项目收益，为公司主营业务发展做了更好的支撑。

公司近两年生产经营数据（万元）			
年度 指标	2018 年度	2019 年度	同比增幅
工业总产值	30184.7	50105.92	66.00%
新产品产值	24693.73	40084.74	62.33%
营业收入	22444.99	50926.49	126.89%
营业利润	-4105.39	6243.09	252.07%
纳税总额	2074.15	3315.01	59.82%
研发投入	1712.72	2213.22	29.22%

过去一年，公司还取得了一系列荣誉：

公司一直以来都非常重视企业形象建设，通过不断努力，赢得了社会各界广泛认可。2019 年公司也获得了一系列荣誉：

2019 年 5 月获得中国轻工业联合会、中国搪瓷工业协会颁发的“中国轻工业搪瓷行业十强企业”荣誉牌匾

2019 年 6 月获得中国水利水电第八工程有限公司机电公司颁发的“优秀供应商”荣誉证书；

2019 年 7 月获得中国水电八局机电公司颁发的“深圳市 5 号线南延线工程突出贡献奖”；

2019 年 9 月获得杭州万泰认证有限公司认证的“能源管理体系认证证书”；

2019 年 9 月获得杭州资信评估公司认定的“AAA 级信用等级证书；

2019 年 9 月获得浙江省人力资源和社会保障厅、浙江省总工会等部门颁发的“浙江省创建和谐劳动关系暨双爱活动先进企业”荣誉牌匾及证书。

2019 年 12 月被金华市经济和信息化局评为 “2019 年度市级隐形冠军企业”；

2019 年 12 月被金华市经济和信息化局、金华市住房和城乡建设局、金华市水利局评为 “2019 年度金华市级节水型企业”；

2019 年 12 月被金华市市场监督管理局评为 “2019 年度金华市商标品牌示范企业”；

二、公司对社会责任的认识

公司的社会责任理念是公司管理理念体系的一部分，其价值也体现在服务理念、品牌理念、环保理念、关爱员工、社会责任之中。公司始终认为企业在长期经营、对股东利益负责并实现利润最大化的同时，还要承担起对利益相关者以及整个社会的责任，以实现企业与经济社会可持续发展的协调关系。认真地履行社会责任，不仅仅是公司提升自身价值，真正实现向现代企业跨越的必经之路，更是落实以人为本的科学发展观，构建社会主义和谐社会的具体行动体现。

公司遵循“以人为本、诚实正直、创新进取、卓尔不群”的核心价值观，并将把公司建设成为 “ **成为世界搪瓷行业第一**” 作为企业的愿景。公司以促进社会和谐发展为己任，通过贯彻落实科学发展观，将可持续发展和构建和谐社会的理念切实融入企业文化，更好地服务消费者，带给利益相关人更多的回报。公司在实践中不断追求企业与员工、社会、自然的和谐发展，注重生产过程中的节能与环保，同时最大程度地保护生存的环境，以实际行动回报社会、保护环境、关爱自然、创建和谐的发展环境，履行社会责任。

公司的社会责任理念：**为顾客创造价值，为股东创造财富，为员工创造机会，为社会创造效益。**

公司的服务理念：**追求卓越品质，提供最佳服务。**

公司的品牌理念：**做有尊严的产品，做自豪的开尔人。**

公司的环保理念：**推动绿色建筑，构建环保中国。**

三、在促进经济可持续发展方面履行的社会责任

（一）完善公司治理，合法合规经营

自创建以来，公司不断完善公司治理结构，健全内部制度体系，对管理层贯彻执行法律、行政法规，履行诚信和勤勉的义务等方面做了明确的规定，坚持合法经营，依法纳税，诚信为本，履行法律和道德责任。

同时，公司依据法律法规、上市公司以及股份公司的相关要求，建立健全了信息报送、内部控制、资产管理、成本核算规范、财务报告管理等制度，进一步健全公司的管理制度体系，提高了规范化运作水平，为公司合法、合规经营提供了制度保障。

2019 年，公司三个生产基地的整合工作，整合程序合法合规，信息报送及时有效。

（二）依法诚信纳税

依法纳税是企业应尽的义务，也是企业承担社会责任的具体表现。税收在保证国家财政持续良性增长的同时，也对加快转变经济发展方式、产业结构优化升级、节能减排践行低碳经济等方面产生积极的引导作用。作为行业领先企业，公司既是地方搪瓷行业的龙头企业，也是纳税大户，始终走在纳税前列，努力争创纳税模范典型。

随着公司业务的不扩展，赢利能力的不断提升，公司为国家创造的税收也逐年大幅增加。2019 年，公司纳税 3421.02 万元，为国家税收和地方经济的发展做出了积极的贡献。

（三）构建和谐的投资关系

实现股东利益最大化是公司的战略目标之一，维护广大股东权益、加强投资者关系管理是公司工作的重要组成部分。通过股份公司平台，公司坚持诚实尽职履行信息披露义务，保证广大股东，特别是中小股东的知情权。同时，为积极促

进公司与股东之间的沟通交流,使投资者能更加深入地了解公司的发展战略及经营状况,公司还通过接待财经类杂志采访等多种方式与投资者积极沟通。一方面更好地宣传公司投资价值,增强投资者信心,吸引稳健型投资者,另一方面,通过听取专业意见,结合公司自身生产经营情况,为公司领导的决策提供信息、献计献策。

(四) 为客户提供高质量的产品和服务

公司始终坚持“关注顾客需求,寻求持续改进,追求卓越管理,提供满意产品”的质量理念,将稳定和提升产品质量作为全员共同奋斗的目标,并通过长期实践逐渐形成质量控制循环体系:掌握客户需求,团队协同设计,标准规范制造,监测分析改进,预防减免风险,销售交付得当,技术支持服务,客户满意提升。

1、继续推进大质量管理

2019 年,公司继续推进大质量管理,树立全面质量管理和“大质量”观,在 2018 年开展品质管控的基础上全面提高工作质量,产品质量进一步提升。

(1) 开展质量激励

制定《激励项目管理办法》,设立“一次合格率/车间合格率、报废率、质量事故”三个激励指标,根据品质部月度报表、车间整体质量履历达成、未有质量事故的发生三方面实施车间全员激励(如:在金工车间,一次合格率每上升 1.5%,车间全员每人每次奖励 30 元/月;),并以书面形式对指标达成、奖金金额予以宣告,增强全员质量意识。

(2) 开展质量攻关课题

对每个完工项目组织内部验收,开展针对生产中长期存在的色差、曝瓷、肥边等现象成立攻关课题,通过查收问题、落实改进措施。

(3) 继续完善管理体系建设,加强质量异常处理能力

为保证本公司质量管理工作的顺利开展,并能及时发现问题,迅速处理,以确保及提高产品质量,使之符合管理及市场的需要,还成立了质量异常处理小组。要求品质部在接到投诉后的 24 个小时内同客户取得联系,确认投诉的具体内容及了解客户的实际需求。判定投诉的严重程度之后,对投诉型号产品的客户处库存、我司仓库库存、制程及在途库存产品做出处置决定,并将处置结果通知客户

及生产运营中心。并在三个工作日内召开案例分析会，制定每一项措施，确定其改进完成的期限和责任人，并制定相应的“PFMEA”，最终形成“8D 改善对策报告”提交给品质部，由品质部进行效果验证。对于验证通过的改善项目，应在相应文件中作对应变更，以达到标准化和防止再发生的目的。在发生质量问题时，公司还规定了相应的处罚措施。此外，公司还要求定期召开品质分析检讨会，以便能及时了解生产中产生的质量问题并能及时进行原因分析和纠正预防，杜绝质量问题的重复出现。

2、顾客满意度测量

公司自 2011 年开始进行客户满意度测评工作，并不断对调查程序进行改进，对战略客户、重要客户、一般客户的分类满意度调查，覆盖售前、售中、售后各阶段。

四、在促进环境及生态可持续发展方面履行的社会责任

作为新型功能性搪瓷材料行业的领军企业，公司顺应未来低碳经济发展方向，努力打造绿色产品生产链，从能源节约、清洁生产过程、清洁产品几方面着手，抓好产品生命周期全过程和生产全过程的控制，力求使生产经营对环境的影响降到最低限度，致力于推动整个产业链的绿色环保，并在不断创新中探索出一条向新型发展方式转变的道路，致力于电厂脱硫脱硝节能环保及超低温排放设施建设，超长珐琅管生产线的建成投运以及低温省煤器业务、换热器业务的承接标志着公司在节能环保新领域的取得了成功，在促进环境及生态可持续发展方面为社会做出了重大贡献。

发展循环经济、建设资源节约型和环境友好型社会，必须树立和落实以人为本，强化节约意识，树立节约型的思想观念。公司在坚持以人为本中，通过开展广泛的节能、环保宣传教育，不断增强干部职工的资源忧患意识与节约资源、保护环境的责任意识。公司鼓励员工主动围绕本单位、本岗位生产能耗，从技术改进等方方面面寻找薄弱环节，提降耗建议，采取有效措施，开展技术攻关，努力降低各项消耗指标。公司先后开展以“开源节流、降本增效”、“能源管理体系建

设”、“节约一度电、一吨水、一方气”等为内容的节能活动；通过宣传橱窗、宣传画等宣传工具不断对员工进行节能、环保的宣传教育，不断提高员工的节能意识，同时通过开展岗位技术练兵，努力提高岗位职工业务技术素质，解决制约生产系统装置发挥和节能降耗存在的困难和问题。并且公司尔还制定促进资源有效利用的规章制度，依法建立严格的监管制度，加大监督检查力度，通过健全完善考核奖惩机制，保证各项节能措施、办法和环保责任制的落实和执行。

（一）注重能源节约

搪瓷材料产品制造需消耗较多电能，因此公司始终将能源节约作为重点工作常抓不懈，通过强化能源计量监控体系建设，加强新型节能装备与技术的推广应用和节能技术改造，不断提升能源利用效率，积极推进“两型”企业建设。

公司通过提升现有工艺设备水平以及绿色生产水平的措施和精细化管理水平，提高现有生产设备能源的利用效率和降低浪费。生产设备技改前后主要在淘汰落后设备、简化工艺流程、机器人等方面做了改进，整改后的设备单位产值能耗和增加值能耗指标都呈下降趋势，对公司的自身产业升级和节能降耗起到了重要作用。强化能源计量管理，加强能资源消耗的日常监控；积极实施技术改造项目，每年实现节能效益 100 万元以上，综合能耗下降 6%以上。

2018 年底，公司开展能源管理体系建设，并于 2019 年 8 月公司获得能源管理体系认证证书。公司积极推进并开展节水型企业建设、水平衡测试活动。于 12 月成功被评为金华市级节水型企业，并于 2020 年 3 月被评为省级节水型企业。



（二）注重清洁生产过程

公司实施清洁生产，大力推广节能技术，通过采用新设备、新工艺、新方法，切实降低能耗。如：发挥科技节水的先导作用，实施技术改造，推广采用先进的新技术、新工艺、新设备和新材料，重点开展“零”排放、循环用水技术的研究和运用，不断提高工业用水重复利用率；通过改进生产工艺，安装除（吸）尘设备对工艺粉尘进行有效吸收处理，安装水空调送风改善作业环境，大大降低了车间粉尘浓度。2019年，公司被评为金华市节水型企业并在12月份通过省节水型企业验收，2020年3月份通过省清洁生产企业审核验收。

浙江省经济和信息化厅文件

浙经信绿色〔2020〕59号

浙江省经济和信息化厅 关于公布2019年浙江省清洁生产审核验收合格企业名单的通知

各市经信局：

根据《中华人民共和国清洁生产促进法》和《清洁生产审核办法》，2019年我省共有935家企业按计划开展了清洁生产审核，并通过验收。现将企业名单予以公布。

希望通过验收的企业再接再厉，继续开展持续性清洁生产审核，不断减少资源消耗和污染物排放，为我省制造业绿色发展和美丽浙江建设作出积极贡献。

浙江省经济和信息化厅

2020年6月5日

- 1 -

浙江安盛机械有限公司	义乌市成建商品混凝土有限公司
浙江金华高峰建材实业有限公司	义乌市升华印刷有限公司
金华金星纸业公司	义乌市诚泰印业有限公司
浙江金华康恩贝生物制药有限公司	浙江磐环电气开关有限公司
金华恒利康化工有限公司	浙江梦娜林业股份有限公司
浙江尖峰药业有限公司	浙江美康科技有限公司
浙江建军药业有限公司	义乌市尔友针织林业有限公司
浙江金农化纤有限公司	义乌市佳凯环保科技有限公司
金华金鼎织带有限公司	浙江友邦林业有限公司
浙江万福鼎整有限公司	义乌市水墨针织有限公司
浙江亚峰药厂有限公司	永康市永捷商品混凝土有限公司
浙江大飞龙动物保健品股份有限公司	浙江众勤工贸有限公司
浙江金大康动物保健品有限公司	浙江博士龙密封科技有限公司
浙江大众吉轮有限公司	浙江格普新能源科技有限公司
浙江大维高新技术股份有限公司	永康市美斯特不锈钢制品股份有限公司
浙江航艇针织有限公司	永康市钰鑫安防科技有限公司
浙江开尔新材料股份有限公司	浙江飞洋杯业有限公司
金华坤达毛纺织有限公司	永康市岢峰磁材有限责任公司
兰溪市捷达工具厂	浙江朗宙工贸有限公司
浙江腾马纺织有限公司	永康市双裕工贸有限公司
浙江金泰泰环保科技有限公司	永康市宝悦车业有限公司
兰溪市鑫华制漆有限责任公司	浙江浦江合新型建筑材料有限公司

- 18 -

（三）注重强化创新驱动

公司不仅在生产过程中注重节能减排，更下大力气开发更多符合节能环保要求的高端领域新产品，将节能环保理念向搪瓷材料产业的下游领域延伸。公司一直坚持自主创新，将科技创新作为引领公司未来的首要要素和企业发展的“行动指南”，通过搭建研发平台、创新合作、技术攻关、嘉奖激励等方式营造公司创新氛围，不断开展一系列技术研究和新产品创新实践活动，不断提高公司的核心竞争力，促进公司经营规模和业绩加快增长。

公司坚持科技创新驱动，从新产品系统开发，工艺技术改造，设备技改优化等方面全面发力。新产品的研发推出将保证未来公司在市场上持续领先，工艺技

术设备改进优化,将提高公司生产效率,提高产品品质,打造公司核心竞争优势。为实现成为世界搪瓷行业第一的愿景打下坚实基础。

2019 年公司内部确立了十余个年度技术攻关课题,公司对取得成果的课题进行奖励,奖励金额共 6.8 万元,共涉及 50 人次。其中最为突出的专项项目技术创新有:《超长珐琅管卧式横烧量产工艺》项目通过不断地设备调试及产品试验最终完成了新设备技术改造及工艺优化,将原有的湿法两浸两搪,改造为现有的干法一喷一烧。通过国华天津、东南环保科技等多个项目工程的批量生产,超长珐琅管产品质量,生产效率有显著提升,能耗、用工等成本明显下降,为企业的发展提供了强劲的动力。公司鼓励全体员工以技术创新课题小组为榜样,充分利用公司良好的创新平台,积极发挥自身的主动性与创造性,为公司的创新发展做出新的更大的贡献!2019 年共推出新产品 4 个,申请专利 19 件,其中发明专利 8 件。授权专利 13 件。9 月顺利通过《换热器用珐琅管》企标的重新备案。

浙江开尔新材料股份有限公司文件

浙江开尔(2020)01 号

关于对《超长珐琅管卧式横烧量产工艺》等 七个研发攻关课题嘉奖的决定

各部门、中心、车间:

根据公司 2019 年初确定的技术攻关课题项目以及实际开展研发的技术创新课题中,有 7 个课题基本完成,并取得不同程度的成效;4 个课题取得阶段性成果。在各课题小组总结自评的基础上,经公司考核小组评定,对以下七个课题进行奖励:

1.《超长珐琅管卧式横烧量产工艺》20000 元

组长:周向华(不参与奖金分配) 副组长:张建飞、曹益亭、黄春年 主要成员:邵建红、傅昂挺、陈浩、张军

2.《绿色珐琅板和铝搪瓷的开发》10000 元

组长:曹益亭 成员:洪扬 张军

3.《关于釉料配方优化及原料国产化》10000 元

组长:江峰 成员:曹益亭、黄新亮、张诗煜、张军、洪扬、方淑玲



Q/ZKE

浙江开尔新材料股份有限公司企业标准

Q/ZKE 001—2019
代替 Q/ZKE 001-2018

换热器用珐琅管

2019-09-30 发布

2019-10-01 实施

浙江开尔新材料股份有限公司 发布

建立开放式的创新平台,通过不断吸纳和整合国内外最新资源,打造开放、合作、多元的综合型创新平台,加快创新速度,提高创新质量,活跃研发创新的氛围;引入了相关行业的博士进入企业工作,建立浙江大学材料与工程学院本科生生产实践基地。

通过校企合作研发,行业协会技术攻关,相关行业技术嫁接。同时加强研究院内部梯队建设,创新技术等级评定体系,推行生产与研发技术人员交叉挂职,对生产骨干开发实验室,鼓励专利申报等提升科技人员的创新动力。

五、在促进社会可持续发展方面履行的社会责任

（一）保障股东权益

公司自成立以来，严格按照《公司法》、《公司章程》等有关法律法规和规章制度的要求，规范运作，不断完善公司治理结构，公平对待所有股东，确保股东充分享有法律、法规、规章所规定的各项权益。公司制定并完善了《公司章程》、《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》、《独立董事制度》、《信息披露事务管理制度》、《投资者关系管理制度》、《资金使用和管理办法》、《供方管理实施细则》、《采购控制程序》、《生产过程控制程序》、《质量控制计划管理程序》、《客户满意度评价程序》、《内部问责制度》等规章制度，公司董事会、监事会操作规范、运作有效，充分维护了股东、员工和客户的利益。

2019年，全球经济以温和的速度缓慢增长，我国宏观经济虽总体运行平稳，但经济下行压力和风险依然较大，企业经营困难等问题普遍突出。公司要求各生产及职能部门要积极拓展搪瓷材料应用领域并致力于推广搪瓷材料的初心不改，以卓越绩效为总抓手，凭借“管理创新”和“技术创新”带来的核心竞争力和抗风险能力，在困境中及时把握发展机遇、迅速调整战略、果断决策，采取得力措施，有效应对行业及市场经济的不利影响。针对市场的现实需求和潜在需求，确定研发方向，做好技术储备，使企业的科技创新能力和市场拓展能力更加协调。依托研究开发中心及公司技术中心，加大研发投入力度（每年投入占比不低于4%），完善“项目为主、全员创新”的企业技术创新体系，培育产业核心技术、关键工艺与自主知识产权，研究开发功能性、差别化产品，提高高附加值产品比重。

采用新原料、新工艺，降低物耗、能耗，节约用水，改善环境，积极推行清洁生产技术，实现技术、品牌、质量、性能、节能环保等方面在行业内的全面领先。重点研制与开发符合地铁隧道装饰材料、工业保护搪瓷材料、珐琅艺术画、低温省煤器及换热器等。

2019年，抓住轨道交通行业、环保行业、新型节能建筑幕墙行业发展的良好势头，努力发挥公司技术优势、持续引进消化新技术，用高新技术提升传统产

品，发展新型安全、节能、环保的功能性搪瓷新材料，提升客户需求满意度。保持地铁隧道类业务的市场地位，同时全力拓展高端幕墙珐琅板的市场需求，让“开尔珐琅板”闪耀在国内外高端商务楼宇及公共建筑中，适时把握机遇推广城市服务搪瓷材料。

（二）强化员工培训

培训工作更加注重实效，更接地气，开办了开尔商学院，本学习系统充分利用时代光华庞大的课程库，可根据员工岗位特性、个人自身特点和职业规划，自助选择个人感兴趣的课程来提升员工各方面的技能和素质；同时利用股份公司平台针对中高层进行前瞻性培训。

1、系统识别培训需求

根据公司战略规划和年度工作方针目标，结合绩效考核结果、工作岗位需求、员工岗位能力匹配度，以及考虑员工个性化需求等因素，准确识别不同层级、不同部门的培训需求。

2、科学制定培训计划

根据年初对各部门和相关层级及职工代表的培训需求调查，经统计、汇总和分析，结合公司战略，制订年度培训计划。在具体执行过程中根据内外部环境的变化和公司政策的调整，适时开展针对性培训。

3、多项措施确保培训实施

公司建立了涉及高管人员、中层干部、一般管理/技术人员、班组长和普通生产员工五个层级、“研发、生产、营销、供应链”四大专业模块的立体培训课程体系。为确保培训有效实施，成立公司大学，构建了阶梯式的内部培训师队伍；采用课堂授课、网络教学、案例分析、行动学习等多种培训方式，提高培训效果。公司领导率先垂范，员工积极参加培训，公司上下形成了创建学习型组织的良好氛围。

4、完善培训效果的评估和考核机制

公司运用多种评估方式对培训效果进行评价，了解受训人员对课程内容、教学方法、培训收获程度以及培训知识和技能的运用情况等方面的评价和建议，为不断改进培训过程和有效性提供了充分的依据。

（三）深入了解员工需求，提供员工满意度

满意度调查的设计：针对企业文化、员工权益保障、员工工作、学习成长四个方面进行满意度调查。

满意度调查的实施：2019 年 12 月 15 日-20 日。

调查范围：公司在职员工 80%以上的人员

整体的员工满意度为 82.3%。

1.1 工作本身方面满意度说明

满意度为 82.12%

满意度改进：

从数据可以看出员工能够很清楚地认识到自己本身工作的职责和任务，这点是比较好的，因为能够清楚地认识到自己的职责和任务是做好工作的基础；但是从数据也可以看出员工对于公司所提供的学习机会觉得还是不够多，培训不够系统，需要逐步完善，进而搭建开尔员工培训体系。

1.2 工作回报方面满意度说明

满意度为 80.4%

满意度改进：

从数据可以看出“我非常清楚我在公司能够获得的职业发展机会”这一项的分数排第一；但是“公司的考核制度能够充分体现我的绩效和表现”这一项分数则比较低，说明公司目前的绩效考核体系不够完善，需要相关人员从绩效考核制度开始逐步完善员工的绩效考核体系，体现出公平公正。

1.3 工作环境方面满意度说明

满意度为 83.02%

满意度改进：

在员工的心目中，良好的工作环境对其具有极大的影响。从关于工作环境的调查数据显示，员工对公司的工作环境非常满意，他们的表现是主动进取的工作态度，认真对待每次绩效考核结果，积极对待岗位变动。在此次调查中显示，公司的员工对公司对员工权益的保护表示了很真切的谢意。后期公司要从小事情做起，继续提供良好的工作环境，使所有开尔人都像处在一个大家庭中和睦相处。

1.4 工作群体方面满意度说明

满意度为 82.1%

满意度改进：

从数据中可以看出公司的部门和岗位之间的分工还是很明确的，从这一点可以看出公司对这方面一贯是比较看重的，能够很好地鼓励员工做好自己的本职工作，使自己的工作更精；同时，员工希望公司能够牵头组织员工的职业生涯规划，为今后的职业发展提供指引，公司计划首先梳理员工的职业发展通道，打通管理通道和技术通道。

1.5 整个企业方面满意度说明

满意度为 85.9%

满意度改进：

从数据中可以看出员工对于自己所在工作的公司是比较满意的，都认可公司的发展潜力，相信公司能够带领大家向更好的层次发展；但是部分员工认为公司可以组织形式多样的文化活动来丰富员工业余生活，后期公司计划首先将特色的活动固定化，除此之外组织更多形式的活动。

后续提高及改进措施：

第一、改善薪酬福利，调整相关政策：

1) 合理调整员工薪酬。业内薪资水平、当地经济发展及员工的工作绩效是调整员工薪酬的重要参考，公司可基于此对员工的薪酬进行一定调整。

2) 改善薪酬制度。公司需根据自身发展，在不超出经营预算的基础上对薪酬制度进行相应的调整，以使薪酬待遇更具激励效果。

3) 改善员工福利。员工食堂的食物种类、提高员工饮食质量并改善用餐环境。

4) 积极进行薪酬福利方面的沟通。通过沟通宣传的方式向员工传达薪酬待遇调整的相关信息，以得到员工的理解与支持。

第二、完善培训体系，关注员工职业发展

1) 丰富配需内容，实现模式创新。为员工提供更多培训的机会和翔实的培训内容，通过对员工进行专业知识技能培训使员工在培训中真正有所成长。

2) 提升晋升机会，拓展职业发展空间。制定完善的职业发展通道，为员工提供一定的职业发展空间。

3) 帮助员工进行职业规划规划, 保证公司人才储备。通过与员工进行交流以了解他们的愿望和需要, 将员工的未来与集团的未来结合在一起, 并通过制定切实可行的教育和培训计划帮助员工实现自己的职业梦想。

(四) 加强安全生产

作为一家制造型企业, 安全生产是与质量管理同等重要的工作, 是公司生产发展的一项重要方针。公司对安全生产保障工作有着深刻的认识, 始终坚持“安全就是生产力”的理念, 确保设备安全运行、生产安全运行、职工安全上下岗。特别成立了安全生产委员会, 加强安全生产的管理, 并于每月召开一次安全生产例会、每季召开一次安全生产专题会议, 以不断提高全体员工的思想认识, 加强安全员、干部的培训。通过对已发生的工伤事故进行分析, 提出对策, 落实各项安全管理措施, 保证生产经营秩序的正常进行。

2019 年, 公司牢固树立“安全第一, 预防为主、综合管理”的思想意识, 以落实安全生产责任制为核心, 全面贯彻年初制定的安全生产目标管理方针, 在政府有关职能部门的业务指导下, 依靠各单位的积极参与和共同努力, 全面开展对安全生产、消防安全、安全生产教育培训、特种作业监管、危险化学品监控、事故调查、安全检查、食品安全等安全生产管理工作。

(1) 创建安全生产(劳动保护)环境

公司严格执行《劳动合同法》、《安全生产法》和《职业病防治法》等相关法律法规, 建立了 OHSMS 45001 和 ISO14000 管理体系, 制定和完善了《安全生产目标管理责任书》、《危险作业审批制度》、《工伤事故处理管理实施细则》、《安全生产检查实施细则》等制度, 不断改善员工工作环境。

组织开展对危险源、环境因素及关键场所的识别, 明确测量方法和指标, 采取一系列预防措施: 改造、更新、完善设施, 发放劳保用品, 监督劳动保护, 监测职业病危害因素和定期职业健康体检等。

(2) 落实安全生产责任制, 制定应急预案

公司坚持“安全第一, 预防为主、综合管理”方针, 完善三级安全生产网络组织, 逐级量化安全生产考核, 全面提升安全生产技防水平, 新技术和新设备得到广泛应用, 事故率明显降低, 确保全年无死亡事故, 职业病发病率为零。

(3) 积极推进工程安全建设，定期开展安全活动

公司各级管理人员层层签订“安全生产责任书”，安全工作层层分解、落实到人，绝对禁止强令违章作业，冒险作业。定期开展安全生产活动。如：厂区内醒目位置张贴宣传挂画、厂区过道及车间内部悬挂横幅等宣传内容；组织员工观看安全生产类影片；组织安全生产知识教育培训；举行法律法规等安全知识竞赛，提高全员安全理论知识，规范安全管理，并评选一二三等奖，给予适当的奖励。

(4) 对安全管理制度进行梳理与严格执行

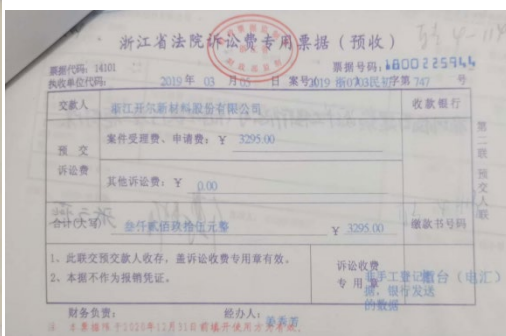
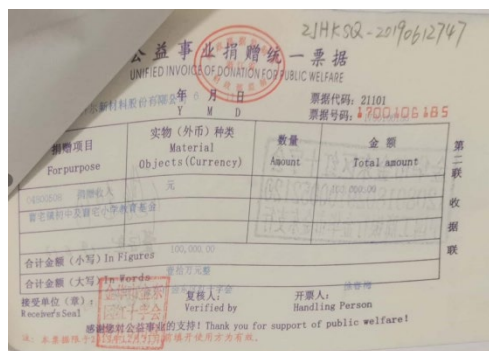
(5) 抓重点安全隐患的排查与治理

(五) 积极投身公益

公司的财富源于社会，回馈社会是公司的应尽之责。公司发展壮大后，始终不忘回报社会，承担社会责任，坚持不懈地支持公益事业的发展，积极组织抗震救灾、捐资助学、环保事业和支持老年活动中心活动等，获得周边社区和农村的一致好评。同时，公司发布《社会责任报告》，提升社会责任意识，主动接受社会各界的监督。

公益支持投入金额明细示例

时间	公益行业	金额（元）
2014 年	金华市慈善总会	72000
2014 年	五水共治财政专户	1000000
2014 年	捐助困难职工	8200
2016 年	慰问困难职工	6120
2016 年	捐助午塘头老年协会	22150
2017 年	曹宅教育基金会	120000
2017 年	捐助午塘头老年协会	24300
2017 年	捐助溪头村	10000
2018 年	慰问困难职工	6000
2018 年	捐助午塘头老年协会	24300
2018 年	捐助溪头村老年协会	10000
2018 年	曹宅教育基金会	100000
2019 年	曹宅教育基金会	100000
2019 年	金华市金东区慈善总会	3295



慰问走访图片

六、公司荣誉

公司一直以来都非常重视企业形象建设，通过不断努力，赢得了社会各界广泛认可。2019 年公司也获得了一系列荣誉：

获奖名称	获奖时间	颁奖部门
2019 年度金华市市级隐形冠军企业	2020.3	金华市经济和信息化局
2019 年浙江省清洁生产审核验收合格企业	2020.3	浙江省经济和信息化厅
2019 年度省级节水型企业	2020.3	浙江省经济和信息化厅、浙江省住房和城乡建设厅、浙江省水利厅、浙江省节约用水办公室
2019 年度高成长标杆企业	2020.3	金华市人民政府
2019 年度金华市商标品牌示范企业	2019.12	金华市市场监督管理局
2019 年度金华市市级节水型企业	2019.12	金华市经济和信息化局、金华市住房和城乡建设局、金华市水利局
2019 年度市级隐形冠军企业	2019.12	
浙江省创建和谐劳动关系暨双爱活动先进企业	2019.9	浙江省人力资源和社会保障厅、浙江省总工会等部门
AAA 级信用等级证书	2019.9	杭州资信评估公司
能源管理体系认证证书	2019.9	杭州万泰认证有限公司
深圳市 5 号线南延线工程突出贡献奖	2019.7	中国水电八局机电公司
优秀供应商	2019.6	中国水利水电第八工程有限公司机电公司
中国轻工业搪瓷行业十强企业	2019.5	中国轻工业联合会、中国搪瓷工业协会

七、2020 年展望

目前中国经济已经告别低质量的高速增长期，下行压力巨大。行业竞争日趋激烈，头部经济效益也越来越明显，只有成为行业领先才能获得发展。公司所处城市基础建设及节能环保领域大行业，是目前国家大力推动的两个领域，还将迎来巨大的发展机遇。2019 年度，尽管公司在对社会、股东、员工责任等方面做了大量工作并取得一定成绩，但公司的社会责任履行还有很多不足之处，如在员工职业发展规划、消费者沟通反馈、社会公益回报等方面还需不断地完善和提高。2020 年，公司强调管理的紧迫性，狠抓创新和产品品质，各项基础管理扎扎实实的提升，公司将坚定不移的坚持产品领先，运营卓越的竞争策略，通过持续改进，追求卓越，把技术创新、标准优势、品质优势、规模及交期优势、成本优势，运营效率优势等优势叠加，形成核心竞争力。公司还要将进一步把责任文化渗透、融入到企业管理、公司发展和员工成长中去，推进制度创新，建立长期

有效的机制，让“责任与成长”同行。2020 年公司将重点做好以下几方面的工作：

1、践行公司发展战略。公司坚持“以人为本、诚实正直、创新进取、卓尔不群”的核心价值观，抓住轨交行业、环保行业、新型节能建筑幕墙行业发展的良好势头，通过外延式并购及现有的资源优势持续进行搪瓷产业布局，为公司发展提供有力支持；持续关注解决搪瓷应用领域的各项关键技术，为长期发展提行技术储备，用高新技术提升传统产品，发展新型安全、节能、环保的功能性搪瓷新材料，以“推动绿色建筑，构建环保中国”为使命，最终实现“成为世界搪瓷行业第一”的愿景。

2、保护投资者权益。进一步完善法人治理结构，加强与股东和投资者的交流沟通，创新与投资者交流方式，提高信息披露水平，内部控制与风险管理，提升企业运营效率，保护股东和广大投资者的权益。

3、关注员工成长。进一步加强员工绩效考核的科学性和有效性，完善中层以上管理人员考核机制，推进对员工职业生涯的规划，逐步建立与企业战略业务相匹配的人力资源管理体系，实现公司与员工的共同成长。

4、保护绿水青山。“绿水青山就是金山银山”，保护生态环境就是保护生产力，公司将不断健全企业环境管理，生产经营中的环保风险管理，成为一个资源节约型和环境友好型企业。

5、推进社会公益。继续深化开展公益活动，通过开尔志愿服务队、工会等平台积极参与社会卫生、教育文化事业、贫困地区定向扶贫事业、公共基础设施建设、慈善等社会公益活动，回报社会。

浙江开尔新材料股份有限公司

2020 年 06 月